

PQRs' – Peticiones, quejas y reclamos del Plan de Loyalty de KrediYA

Estimado aliado.

Si participás en nuestro programa de Loyalty y tenés alguna petición, queja o reclamo relacionado con:

- Acumulación de puntos
- Redención de premios
- Funcionamiento de la plataforma
- Otros aspectos del programa

Podés contactarnos a través de estos canales oficiales:

Canales de atención:

- **Correo electrónico:** yenire.bordones@krediya.com.pa (Analista Comercial)
- **Teléfono:** +507 6114-1402 Horario: lunes a viernes, 8:00 a.m. – 5:00 p.m.

Información adicional importante:

Para atender mejor tu caso, podríamos solicitarle información adicional, como:

- Capturas de pantalla
- Número de solicitud
- Fecha específica de acumulación o intento de redención

Recuerda que tus reclamos son atendidos dentro del período vigente del programa.

Protección de tus datos:

Tus datos personales serán tratados con total confidencialidad y conforme a nuestra Política de Privacidad. Estos datos se utilizarán exclusivamente para la gestión efectiva del programa y la atención precisa de tu solicitud.