TÉRMINOS Y CONDICIONES
Promoción "Atínale al 10" – KrediYA Guatemala

Vigencia: a partir del 15 de octubre de 2026 y hasta agotar existencias de premios.

La participación en la promoción "Atínale al 10" implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. La dinámica está dirigida a consumidores que cumplan con los requisitos establecidos por KrediYA y participen por los medios y puntos de venta habilitados para la promoción.

1. Vigencia y disponibilidad

La promoción inicia el 15 de octubre de 2026 y permanecerá vigente hasta agotar existencias de premios. KrediYA podrá comunicar el cierre de la promoción una vez se haya agotado la disponibilidad de premios.

2. Participación

El consumidor deberá participar en la dinámica conforme a las instrucciones habilitadas en el punto de venta. Cuando corresponda, los clientes de recompra podrán recibir comunicaciones relacionadas con la promoción. Para participar, el usuario deberá ingresar correctamente los datos solicitados, incluyendo los datos necesarios para identificar y validar su crédito.

3. Crédito previo obligatorio

Para que un premio sea válido, el participante deberá contar con un contrato de crédito KrediYA generado y aprobado antes de realizar el intento ganador. No serán válidos los premios obtenidos antes de la generación del crédito ni aquellos casos en los que la participación en el reto sea la que motive posteriormente la solicitud del crédito. **Solo aplican créditos a partir del 15 de octubre de 2026.**

4. Mecánica del reto

La dinámica podrá incluir intentos de prueba o familiarización antes del intento válido para premio. Para obtener el premio principal, el participante deberá detener el contador exactamente en 10:000, conforme a la mecánica mostrada en la plataforma. Los intentos de prueba o práctica no generan premio.

5. Intentos adicionales

La cantidad de intentos u oportunidades para participar podrá variar según la marca, referencia o producto del dispositivo y/o el punto de venta participante. Algunas

marcas, productos, referencias o puntos de venta podrán otorgar oportunidades adicionales como parte de su apoyo o patrocinio de la promoción. La cantidad disponible será la que el sistema muestre al participante al momento de jugar.

6. Premio

El premio principal consiste en la exoneración del saldo de cuotas elegibles del crédito ganador a partir de la segunda cuota. La primera cuota es obligatoria y deberá ser pagada por el consumidor en su totalidad y conforme a las condiciones de su contrato. En ningún caso el premio exonera el pago de la primera cuota.

7. Aplicación y notificación del premio

KrediYA validará internamente los resultados de la dinámica y los datos del participante. No será necesario que el consumidor presente una captura de pantalla ni que el punto de venta reporte manualmente al ganador, siempre que la información ingresada permita identificar correctamente el contrato. Una vez pagada la primera cuota y completadas las validaciones correspondientes, el consumidor será notificado de la exoneración de su crédito aplicable desde la segunda cuota.

8. Datos del participante

El participante es responsable de ingresar información correcta y actualizada. Si los datos proporcionados no permiten identificar o validar al participante y su contrato, KrediYA podrá no hacer efectivo el premio hasta que sea posible completar la validación correspondiente.

9. Validación

La asignación de cualquier premio estará sujeta a la verificación del cumplimiento de estos términos y condiciones, de la existencia de un crédito previo elegible y del resultado registrado por la plataforma. Los registros del sistema de la promoción serán utilizados para validar la participación y el resultado.

10. Condiciones generales

Los premios están sujetos a disponibilidad y al cumplimiento de los requisitos de la promoción. La participación es personal y deberá realizarse utilizando los datos reales del titular del crédito. Cualquier intento de alterar, manipular o utilizar de forma indebida la dinámica podrá resultar en la exclusión de la promoción, previa validación del caso por KrediYA.

IMPORTANTE: El consumidor debe pagar obligatoriamente la primera cuota. El beneficio del crédito gratis se hace efectivo a partir de la segunda cuota, después de la validación y notificación correspondiente.